

## Algemene Voorwaarden W-TIC

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden
- b. Opdrachtgever: De opdrachtgevende wederpartij van W-TIC
- c. Partijen: W-TIC en Opdrachtgever gezamenlijk
- d. Opdracht: De in onderling overleg tussen opdrachtgever en W-TIC te bepalen werkzaamheden die door W-TIC verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.
- e. Overeenkomst: Schriftelijk document waarin de opdracht wordt vastgelegd en waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens W-TIC.
- 2.2 Opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever uitgevoerd en niet ten behoeve van derden. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontlenen.
- 2.3 W-TIC is gerechtigd, na akkoord door opdrachtgever, bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden die niet, dan wel indirect aan W-TIC zijn verbonden, in te schakelen. W-TIC zal bij de inschakeling van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met W-TIC, voor de uitvoering waarvan door W-TIC derden dienen te worden betrokken. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3 – Geldigheid

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en W-TIC en vormen een integraal onderdeel van gesloten Overeenkomst tussen W-TIC en Opdrachtgever.
- 3.2 Indien Partijen van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in onderling overleg wensen af te wijken, dient dat schriftelijk te worden vastgelegd. Wijzigingen van, of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door W-TIC.
- 3.3 Indien de Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe Overeenkomsten tussen Partijen.

### Artikel 4 – Offertes en Overeenkomsten

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle offertes van W-TIC vrijblijvend.
- 4.2 Offertes van W-TIC hebben altijd een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 4.3 Indien er binnen de in artikel 4.2 genoemde termijn geen overeenstemming is bereikt met W-TIC, kunnen door wederpartij geen rechten meer worden ontleend en komen offertes integraal te vervallen.
- 4.4 Een Overeenkomst wordt opgemaakt indien Opdrachtgever en W-TIC de aanvaarding van een offerte beiden schriftelijk bevestigd hebben.

### Artikel 5 – Uitvoering, wijzigingen en meerwerk

- 5.1 W-TIC neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

5.2 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door W-TIC in principe slechts dan worden verricht, indien deze door Partijen schriftelijk is vastgelegd.

5.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 5.3 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de oorspronkelijke Overeenkomst kan worden beïnvloed.

## **Artikel 6 – Betaling**

6.1 W-TIC verstuurt 14 dagen na afronding van de werkzaamheden een factuur. Verrichte werkzaamheden worden, indien de uitvoering van de Opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan één maand, tussentijds elke maand gefactureerd.

6.2 Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

6.3 De opdrachtgever kan geen beroep doen op opschorting of verrekening.

6.4 Alle leveringen in deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.5 Reclameringsen over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.

6.6 Bij niet tijdige betaling verkeert de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en zal Opdrachtgever over het openstaande bedrag een verdragingsrente verschuldigd zijn van 1% per maand of deel van een maand, welke aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen.

6.7 Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het openstaande saldo, met een minimum van € 150,- te vermeerderen met omzetbelasting (btw). Bovendien is W-TIC alsdan tevens bevoegd om de werkzaamheden op te schorten.

## **Artikel 7 – Verplaatsen van startdatum**

7.1 Indien Opdrachtgever dit wenst kan, in onderling overleg met W-TIC, de opdracht tot vier weken voor aanvang van de eerste afgesproken werkdag / ondersteuningsdag, kosteloos worden verplaatst naar een uiterlijk drie maanden later gelegen eind/start datum.

7.2 In geval W-TIC door ziekte verhinderd is wordt het ondersteuningstraject verplaatst naar een nader overeen te komen datum.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

8.1 Iedere aansprakelijkheid van W-TIC is beperkt tot het factuurbedrag dat betrekking heeft op de desbetreffende werkzaamheden. Indien het een opdracht betreft waarvoor meerdere facturen worden verstuurd, zal de aansprakelijkheid beperkt worden tot maximaal de som van de laatste drie (3) verzonden facturen.

8.2 W-TIC is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke W-TIC, naar eigen oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst.

8.3 In geen geval is W-TIC aansprakelijk voor indirecte- c.q. gevolgschade, zoals gederfde inkomsten.

8.4 Elke aanspraak jegens W-TIC vervalt, indien deze niet binnen één maand, nadat opdrachtgever / derde bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de aanspraak, schriftelijk aangetekend en gemotiveerd is ingediend bij W-TIC.

**Artikel 9 – Annulering**

W-TIC behoudt zich het recht voor om een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van W-TIC kan worden verlangd. In dergelijke gevallen zal W-TIC de annulering schriftelijk aan Opdrachtgever mededelen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 10 – Opzegging en beëindiging**

10.1 Tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst is slechts mogelijk indien Partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2 Een Overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd door Opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, onder betaling van openstaande bedragen en betaling van nog verschuldigde bedragen tot de schriftelijk overeengekomen, nieuwe beëindigingsdatum tenzij Partijen schriftelijk een andere betalingsafspraken overeengekomen zijn.

10.3 W-TIC heeft het recht zich uit een Opdracht terug te trekken, indien als gevolg van overmacht, zijnde een omstandigheid die niet is te wijten aan haar verwijtbare schuld, een goede Opdrachttuitvoering wordt belemmerd.

**Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op deze Algemene Voorwaarden, gesloten Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

11.2 Mocht het tot een geschil komen waar Partijen onderling niet uit komen, is ieder der Partijen bevoegd om het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.

11.3 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door Opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst komen voor rekening van Opdrachtgever.

**Artikel 12 – Slotbepaling**

12.1 W-TIC is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatste versie van de Algemene Voorwaarden. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is terug te vinden op de website van W-TIC ([www.w-tic.nl](http://www.w-tic.nl)).

12.2 In geval een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand.

12.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van W-TIC.