

## Privacyverklaring W-TIC

### 1. W-TIC en uw persoonsgegevens

In deze privacyverklaring leest u hoe W-TIC met uw persoonsgegevens omgaat. U mag erop vertrouwen dat W-TIC dat op een zorgvuldige manier doet.

### 2. Van wie verwerkt W-TIC persoonsgegevens?

W-TIC verwerkt persoonsgegevens als we een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als we direct of indirect contact met u hebben gehad. Zoals:

- Klanten of leveranciers en hun vertegenwoordigers;
- Iedereen die interesse toont in de diensten van W-TIC;
- Iedereen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden is waar we een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad (bijvoorbeeld medewerkers, bestuurders of (uiteindelijk) belanghebbenden van organisaties).

### 3. Welke gegevens worden geregistreerd?

De volgende gegevens worden bijgehouden door W-TIC:

Bedrijfsgegevens:

- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens

Zakelijke persoons/contactgegevens:

- Voor -en achternaam
- Functie/rol
- Zakelijke telefoonnummer(s)
- Zakelijk E-mailadres(sen)

Facturatiegegevens:

- Bedrijfsnaam
- Naam /afdeling voor facturatie
- E-mailadres van facturatieafdeling

### 4. Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

De gegevens zijn afkomstig van door persoonlijk afgegeven visitekaartjes of door u verstuurd e-mails aan W-TIC. We kunnen ook gegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van leveranciers of andere partijen waar we mee samenwerken.

### 5. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens en met welk doel?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze organisatie en onze dienstverlening zo goed, betrouwbaar en efficiënt mogelijk te laten zijn. De persoonsgegevens worden gebruikt in de volgende situaties:

- Om contact met u te kunnen opnemen via telefoon en/of mail;
- Om een overeenkomst met u te kunnen vastleggen, te versturen en uit te voeren;
- Om een factuur voor u te kunnen maken en te versturen;
- Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden;
- Om wettelijke verplichtingen na te komen.

### 6. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We hanteren een bewaartermijn zoals in Nederland wordt voorgeschreven; tot minimaal 7 jaar na het einde van de overeenkomst of uw relatie met W-TIC.

## Privacyverklaring W-TIC

### 7. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

W-TIC kent de juridische organisatievorm eenmanszaak. Alleen de eigenaar, E. Wissink, heeft toegang tot uw gegevens.

### 8. Geven we uw persoonsgegevens aan anderen en aan andere landen buiten de EU door?

Als wij persoonsgegevens doorgeven, is dat ten alle tijden met het oog op één of meerdere van de vermelde doelen onder punt 5.

### 9. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens zoveel mogelijk te beschermen door bijvoorbeeld aanwezigheid van altijd up-to-date beveiligingssoftware op onze systemen en het regelmatig maken van een backup.

### 10. Welke rechten heeft u bij ons?

#### a. Recht op informatie.

Met deze Privacy verklaring informeren we u over wat we doen met uw gegevens;

#### b. Recht op inzage en rectificatie.

U kunt ons vragen of en welke gegevens we van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u inzage geven in de gegevens die we van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

#### c. Recht op gegevenswissing.

U kunt ons soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Ook moet uw belang gaan boven het belang van W-TIC om de gegevens te verwerken.

#### e. Recht op dataportabiliteit.

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machineleesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij.

### 11. Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over verwerking van persoonsgegevens?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door W-TIC kunt u terecht bij E. Wissink; stuur een mail naar [ewissink@w-tic.nl](mailto:ewissink@w-tic.nl).

### 12. Kunnen we deze Privacyverklaring wijzigen?

Ja, de Privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze gegevensverwerkingen voor u van belang zijn. De meest actuele versie van de Privacyverklaring kunt u steeds terugvinden op: [www.w-tic.nl](http://www.w-tic.nl).